

# Privacy Verklaring

Hier vind je de privacy verklaring van Looyint. Hierin wordt omschreven hoe er met jouw persoonlijke gegevens om wordt gegaan die worden verzameld door Looyint.

## Inleiding

In deze privacy verklaring lees je alles over de manier waarop jouw persoonsgegevens worden verzameld en hoe daarmee omgegaan wordt. Zo wordt uitgelegd waar jouw gegevens opgeslagen liggen en voor welke doelen jouw gegevens opgeslagen worden. Daarnaast vind je hier ook al jouw rechten met betrekking tot jouw gegevens en hoe je gebruik kunt maken van die rechten.

De privacyverklaring zal soms gewijzigd worden door bijvoorbeeld wetswijzigingen. Het is daarom raadzaam de verklaring periodiek te raadplegen.

Erwin Leferink en Jan Rozendaal, Looyint

## Looyint

Je leest op dit moment de privacy verklaring van Looyint. Looyint is een gedreven en loyale dienstverleningspartner. Wij helpen organisaties met het verbeteren van hun klantgerichtheid en de customer experience (klantbeleving).

Door middel van onderzoek & advies, training & coaching en detachering, ondersteunt Looyint haar opdrachtgevers bij het verbeteren van de klantgerichtheid.

Er zijn situaties waarin jouw gegevens door Looyint verzameld worden. Het is daarom goed dat jij weet wat daarmee gedaan wordt en hoe je jouw wensen rondom jouw gegevens kan aangeven. Daarover gaat deze verklaring.

Als jij je niet prettig voelt omtrent het gebruik van jouw gegevens door Looyint, neem dan gerust contact op!

info@looyint.com | 088-5669466 A. van Leeuwenhoekweg 35 | 2408 AK | Alphen aan den Rijn  
Btw. Nr. NL819232762B01 | KVK Nr. 17223284

Looyint is een besloten vennootschap (BV), welke wordt gedreven door Erwin Leferink en Jan Rozendaal.

## Doel gegevens

Er wordt voor een aantal doelen persoonsgegevens verzameld door Looyint. Deze worden hieronder toegelicht.

01. Jouw persoonlijke CV dat wij nodig hebben om je te kunnen bemiddelen bij potentiële opdrachtgevers voor tijdelijke en langdurige opdrachten. Jouw CV wordt door jou op ons verzoek en na contact met Looyint gemaild naar de betreffende contactpersoon.

02. Het versturen van nieuwsbrieven Looyint stuurt incidenteel via e-mail nieuwsbrieven. Deze nieuwsbrieven zijn enerzijds commercieel en anderzijds gericht op kennisdeling. Je voornaam en e-mailadres worden verzameld via het daarvoor bestemde formulier op de website van Looyint. Daarnaast kan je mondeling of tekstueel gevraagd worden om je aan te melden.

03. Contact opnemen. Jouw gegevens zullen verzameld worden als jij het contactformulier invult op de website van Looyint. In dit formulier wordt echter alleen gevraagd om de benodigde gegevens om een voorstel of een dienst aan te kunnen bieden, zoals je naam, bedrijfsnaam, e-mailadres, telefoonnummer en eventuele projectomschrijving.

04. Analytics. De website van Looyint verzamelt jouw gegevens om de website te verbeteren. Dit gebeurt met Google Analytics. Deze gegevens zijn anoniem en zijn dus niet gebonden aan jouw persoonlijke gegevens. Denk hierbij aan informatie zoals de duur van je website bezoek of de pagina's die je veel bezoekt.

Alle gegevens worden alleen verwerkt met jouw uitdrukkelijke toestemming dan wel ter uitvoering van de overeenkomsten die worden aangegaan, dan wel omdat verwerking noodzakelijk is om met jou in contact te komen of brengen met potentiële relaties en/of opdrachtnemers.

## Ontvangers

De gegevens die Looyint ontvangt en verwerkt worden beheerd d.m.v.:

01. Mailchimp. De eventuele nieuwsbrieven worden verzonden met Mailchimp. Op het moment dat jij je aanmeldt voor de nieuwsbrief, wordt jouw e-mailadres en voornaam automatisch opgeslagen in de daarvoor bestemde lijst binnen Mailchimp.

02. G-Company. De e-mail van Looyint wordt gehost bij G-Company. Als jij contact opneemt via de formulieren of via mail, worden die betreffende mails opgeslagen op de servers van G-Company.

02. Joomla. De website en back-ups van de website worden gehost bij Joomla. Gegevens die jij achterlaat op de website van Looyint zijn op de servers van Joomla opgeslagen.

## Opslagperiode

Jouw gegevens worden voor langere tijd bewaard door Looyint, maar nooit langer dan nodig is voor het uitvoeren van activiteiten, tenzij we op grond van een wettelijke regeling jouw gegevens langer moeten bewaren.

01. De opslag van jouw gegevens is voor onbepaalde tijd. Jij kan je namelijk uitschrijven wanneer je maar wilt via de link onderaan de nieuwsbrieven of door een mail te sturen naar [info@Looyint.nl](mailto:info@Looyint.nl)

02. Contact opnemen Op het moment dat je contact opneemt met Looyint via mail, dan worden die gegevens die jij meestuurt, zoals bijvoorbeeld je naam, bedrijfsnaam, en e-mailadres, opgeslagen op de mailserver. Die e-mails worden tot maximaal twee jaar terug bewaard.

03. De gegevens die Google Analytics op de website verzamelt zijn anoniem, dus niet verbonden aan jouw naam, bedrijf of e-mailadres. Deze gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard binnen Google Analytics.

## Beveiliging

Er worden van jouw persoonsgegevens geen fysieke kopieën gemaakt. Je gegevens worden alleen beheerd in de eerdergenoemde systemen en software.

De persoonsgegevens die door Looyint of door eerder genoemde derden worden beheerd, zijn alleen toegankelijk via bovenstaande software en zijn beveiligd met een wachtwoord.

De apparaten die jouw gegevens openen zijn elk zelf ook vergrendeld met een wachtwoord. Het aantal apparaten die toegang hebben tot jouw gegevens wordt beperkt tot alleen de benodigde apparaten.

Daarnaast wordt jouw bezoek aan onze website beveiligd door een SSL certificaat. Dit betekent dat jouw verbinding met de website van Looyint prive is. Je herkent deze beveiliging aan het groene slotje voor de url.

## Jouw rechten

01. Je hebt het recht om ten alle tijden jouw gegevens op te vragen die bij Looyint vastgelegd en bewaard worden. Dit doe je door een e-mail te sturen of telefonisch contact op te nemen met Looyint. Je krijgt dan een overzicht van jouw gegevens.

02. Kloppen je gegevens niet? Of zijn je gegevens veranderd? Je hebt het recht om dit te laten rectificeren door Looyint. Je gegevens omtrent de nieuwsbrief kan je aanpassen via de daarvoor bestemde url onderaan elke mail.

04. Mocht jij de gegevens nodig hebben die bij Looyint opgeslagen liggen in het geval je overstapt naar een andere partij of dienst, dan heb je het recht op overdracht. Hierbij dient Looyint al jouw gegevens over te dragen aan de andere partij.

03. Wil je niet langer dat jouw gegevens bij Looyint vastgelegd zijn? Dan heb je het recht op het laten wissen van jouw gegevens.

04. Je hebt het recht om een klacht in te dienen bij Autoriteit Persoonsgegevens, als je vindt dat Looyint niet op de juiste manier met jouw gegevens omgaat.

05. Wil jij niet dat Looyint jouw gegevens gebruikt? Dan heb je het recht op het stoppen van het gebruik van jouw persoonsgegevens.

Het gebruik maken van deze rechten kan via [info@Looyint.com](mailto:info@Looyint.com). Het streven is om binnen 1 werkdag te reageren.

## Plichten

Looyint verwerkt persoonsgegevens op grond van een gerechtvaardigd belang, namelijk een commercieel belang. Denk hierbij aan het aanbieden van diensten of producten van Looyint via e-mail. Jouw gegevens zullen nooit verkocht worden aan derden.

De gegevens die verplicht zijn om aan te leveren, zijn de minimale benodigde gegevens voor het aanbieden van de diensten of producten. Je e-mailadres is bijvoorbeeld nodig om de nieuwsbrief te kunnen versturen. Jouw CV is nodig om je te kunnen voordragen bij de potentiële opdrachtgever. Als deze verplichte gegevens niet worden aangeleverd, kan Looyint de betreffende dienst niet aanbieden.

Mocht het nodig zijn gegevens die jij hebt gedeeld met Looyint met anderen dan de hierboven genoemde partijen te delen (voor bijvoorbeeld het aanbieden van een dienst), dan zal daar eerst jouw toestemming voor worden gevraagd.

Looyint behoudt zich het recht de gegevens te openbaren wanneer dit wettelijk is vereist dan wel wanneer Looyint dit gerechtvaardigd acht om te voldoen aan een juridisch verzoek/proces of om de rechten, eigendom of veiligheid van Looyint te beschermen. Daarbij trachten wij altijd jouw recht op privacy zoveel mogelijk te respecteren.

Heb je toch nog vragen? Neem gerust contact op via onderstaande contactgegevens.

[info@looyint.com](mailto:info@looyint.com) | 088-5669466 A. van Leeuwenhoekweg 35 | 2408 AK | Alphen aan den Rijn  
Btw. Nr. NL819232762B01 | KVK Nr. 17223284